

Política de Privacidade

Agradecemos por escolher a nossa empresa. Estamos comprometidos em proteger a sua privacidade online enquanto utiliza o nosso site. Esta Política de Privacidade descreve como recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos as informações pessoais que você nos fornece. Nossos esforços visam garantir que os dados pessoais fornecidos ou coletados somente sejam utilizados de acordo com a presente Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

Lembramos, ainda, que você pode nos contatar, por meio do e-mail lgpd@divena.com.br para que respondamos suas dúvidas sobre nossa Política de Privacidade.

É importante que você leia nossa Política na íntegra, mas entenderemos sua posição se quiser apenas ter conhecimento dos principais pontos que você precisa conhecer. Assim abaixo destacamos:

- Esta Política se aplica a você que está pensando e desejando adquirir um de nossos produtos e serviços do Grupo Divena, ou que já é nosso cliente, usuário que interage com nosso website/blog/rede social/aplicativos e/ou demonstram interesse em nossos produtos e serviços;
- Resumidamente, quando você solicitar uma proposta comercial, faz a aquisição de algum de nossos produtos ou solicita algum serviço a ser prestado coletaremos alguns dos seus dados como: nome completo, número do CPF, RG, telefone de contato e endereço de e-mail, endereço residencial, entre outros que possam ser devidos para a prestação ou aderência ao produto em questão;
- Os dados que coletamos de você nos permitirá fazer verificações, pesquisas sobre hábitos e tendências com o intuito de melhorar a qualidade dos produtos e serviços que prestamos e satisfazer as suas expectativas. Além destes pontos poderemos enviar a você comunicações comerciais e/ou promocionais para que você fique sempre bem informado sobre as novidades que temos para lhe contar;
- Poderemos também coletar outras informações quando você navega em nosso site, tais como funcionalidades acessadas e tempo de permanência, além de armazenarmos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que você interage conosco em nosso em nossas plataformas;

Fique tranquilo, você terá o controle dos dados pessoais que usamos e poderá exercer seus direitos a qualquer momento.

Informações que Recolhemos:

Os dados pessoais que podem ser coletados no âmbito desta Política são os seguintes:

- Informações Cadastrais: Ao solicitar uma proposta comercial ou realizar uma compra de um veículo, peças, acessórios, blindagem, locação ou de outros produtos que

comercializamos, realizar um serviço em nossa oficina, você nos fornecerá: (i) nome completo, (ii) número do CPF, RG ou CNH; (iii) telefone de contato e endereço; (v) endereço de e-mail; (vi) placa e chassi do veículo, se houver, (vii) conta Bancária e referências;

- Laudo médico e CID (Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde), no caso de aquisição de veículos específicos para pessoas com deficiência;

- Marketing: Nome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço, Placa, Chassi do Veículo, Histórico de Compras;

- Informações de Navegação e Utilização do Website - por exemplo, endereço IP, localização - país, informações sobre as páginas visitadas pelo Usuário dentro do website, tempo de acesso no website, tempo de navegação em cada página, análise de rastreamento de cliques. Embora nosso Grupo não recolha estas informações para as associar a Usuários específicos, é possível identificar esses Usuários diretamente através destas informações ou pelo uso de outras informações às quais o nosso Grupo tenha acesso. Sujeito às suas configurações, podemos coletar, usar e armazenar informações adicionais sobre sua localização, como sua posição exata atual ou locais onde você usou anteriormente o nosso website, para operar ou personalizar nossa prestação de serviços, oferta de produtos, como tendências locais, histórias e anúncios;

- Cookies, ou seja, pequenos arquivos de texto que podem ser enviados e registados no computador do Usuário que lembram os websites visitados, proporcionando uma melhor experiência para o Usuário na próxima vez que os websites sejam visitados.

Também podemos recolher informações automaticamente, como o seu endereço IP, tipo de navegador, sistema operativo, informações sobre a sua visita ao nosso site, páginas visualizadas e tempos de acesso.

Dados pessoal é toda informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável.

Como Utilizamos as Informações:

Utilizamos as informações que recolhemos para melhorar a sua experiência no site, personalizar o conteúdo e responder às suas consultas.

Podemos utilizar as informações para enviar comunicações de marketing sobre os nossos produtos, serviços e promoções, desde que tenha dado o seu consentimento para tal.

Mas fique tranquilo, você também poderá visitar o nosso site sem submeter suas informações pessoais. Isso quer dizer que você pode acessar conteúdo do Website sobre os produtos e serviços, sem a necessidade de fornecer qualquer informação pessoal.

Partilha de Informações:

Não vendemos, alugamos ou partilhamos as suas informações pessoais com terceiros sem o seu consentimento, exceto quando exigido por lei ou quando necessário para prestar serviços que você solicitou.

Podemos partilhar informações não pessoais de forma agregada para fins de análise e relatórios.

Cookies e Tecnologias Semelhantes:

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a funcionalidade do site e a sua experiência de navegação.

Você pode controlar o uso de cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, desativar cookies pode afetar a funcionalidade do site.

Segurança das Informações:

Implementamos medidas de segurança razoáveis para proteger as suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido ou alteração.

No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrónico é completamente seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta dos seus dados.

Links para Outros Sites:

O nosso site pode conter links para outros sites que não são controlados por nós. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites. Recomendamos que revise as políticas de privacidade de qualquer site que visite.

Alterações a Esta Política de Privacidade:

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente.

Quaisquer alterações serão publicadas nesta página, e a data de revisão será atualizada.

Consentimento:

Ao utilizar o nosso site, você consente com a nossa Política de Privacidade e concorda em estar vinculado por seus termos e condições.

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de privacidade do nosso site, entre em contacto connosco através dos detalhes de contacto fornecidos no site.

Caso tenha qualquer dúvida sobre como coletamos ou processamos seus dados pessoais ou sobre qualquer outro ponto relacionado às nossas práticas de privacidade, por favor, não hesite em nos contactar, entre em contacto conosco a qualquer momento através do e-mail lgpd@divena.com.br que teremos o imenso prazer em atendê-lo.

Responsável pelo processamento de dados e DPO:

Nossa empresa é responsável pelo processamento e proteção de dados.

DPO (Data Protection Officer) é o responsável pela proteção de dados em uma organização. Nós prezamos por sua privacidade. Se precisar entrar em contato com o DPO da nossa empresa, envie um e-mail para lgpd@divena.com.br

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 07 de Maio de 2024.