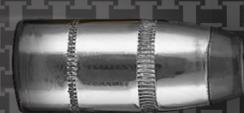


MANUAL DE GARANTIA



ATÉ **10 ANOS**
DE GARANTIA



WKR PRIME
BALLISTIC®

Proteção que você não vê



• Introdução	3
• Roteiro para Atendimento em Garantia	
1. Produtos	5
2. Recomendações	5
3. Prazos de Garantia	8
4. Análise Técnica	9
4.1. Remessa para Análise	10
4.2. Valor dos produtos e Impostos	10
5. Solicitação de Coleta e Frete	11
6. Concessão da Garantia	12
7. Rejeição da Garantia	13
8. Extinção da Garantia	14
9. Garantia WKR Prime 10 anos	14
Anexo 1 - Laudo teste balístico garantia estendida (QR Code)	15
Anexo 2 - Laudo técnico garantia estendida (QR Code)	15
Anexo 3 - Relatório de Não Conformidade RNC (QR Code)	15
Contatos	16

INTRODUÇÃO

Este Manual de Garantia tem como objetivo informar detalhadamente o processo de garantia da WKR Prime, bem como esclarecer as informações técnicas e os procedimentos recomendados para manuseio e utilização da linha de produtos WKR Prime para blindagem opaca de veículos.

Leia atentamente este documento e mantenha-o em local de fácil acesso. Recomenda-se também que as informações aqui contidas sejam disponibilizadas aos colaboradores que, de alguma forma, tenham contato com o material da WKR Prime, seja no estoque, linha de produção ou comercial, para que faça uso deste, sempre que houver qualquer dúvida sobre a política de garantia da WKR Prime Ballistic.

- **DEFINIÇÕES**

WKR: WKR Prime Representação Comercial Ltda.

Manta ou Painel Balístico: Material fabricado pela WKR para utilização na blindagem de veículos.

Blindagem Opaca: proteção balística instalada na carroceria dos veículos.

Garantia: Documento por meio do qual se assegura a autenticidade e/ou a boa qualidade de um produto ou serviço para o fim a que se destina.

Clientes Diretos: São as fábricas de blindagens ou blindadoras de veículos, para compra direta (sem intermediações) de produtos controlados pelo Exército Brasileiro.

Clientes Indiretos: São usuários dos veículos blindados com produto WKR.

- Roteiro para Atendimento em Garantia

A WKR reserva-se o direito de receber somente as solicitações de garantia que satisfaçam os seguintes termos.

1 Produtos e Instalação

Qualificam-se à garantia os produtos fabricados e comercializados pela WKR, que apresentem vícios provenientes do material ou fabricação, desde que submetidos à análise técnica com resultado positivo e dentro do prazo em garantia.

Para a verificação da qualidade dos produtos, prevalecerão os resultados obtidos nos laboratórios indicados pela WKR, além de análise do responsável técnico da fábrica.

Todos os produtos WKR Prime devem ser instalados em empresas legalmente habilitadas para o serviço de blindagem e por profissionais especializados.

2 Recomendações

Aquecimento

Alerta: Muitos processos de blindagem utilizam calor para tornar os painéis ou mantas balísticas ainda mais maleáveis e facilitar a instalação em áreas de difícil acesso.

Pressão e calor são essenciais para adesão das camadas de aramida e fazem parte do processo produtivo, no entanto, o reaquecimento do painel pronto pode prejudicar a aderência das camadas e impactar diretamente na proteção balística.

A WKR Prime não recomenda o aquecimento dos painéis e trabalha intensamente para oferecer os produtos mais flexíveis do mercado.

No caso de utilização dessa prática, é fundamental que o material seja exposto a temperaturas não superiores a 70° C, por não mais de 15 minutos, e de forma indireta, de preferência, por meio de fornos industriais com precisão no controle de temperatura. Jamais deve ser utilizada qualquer fonte agressiva de calor, como maçaricos.



Colagem

A colagem da manta balística é parte fundamental no processo de blindagem, sendo a correta ancoragem responsável pelo efetivo resultado da proteção balística dos produtos.

Para uma aplicação correta da blindagem opaca, destaca-se a necessidade de aplicação da manta balística diretamente na chapa metálica do veículo.

Alerta: Consulte equipe técnica sobre indicações para veículos especiais, com peças em fibras ou ligas metálicas diversas.

Para promover a perfeita adesão, sugerimos que seja utilizado selante em poliuretano e, antes de sua aplicação, deve-se preparar a superfície de aplicação da seguinte forma:

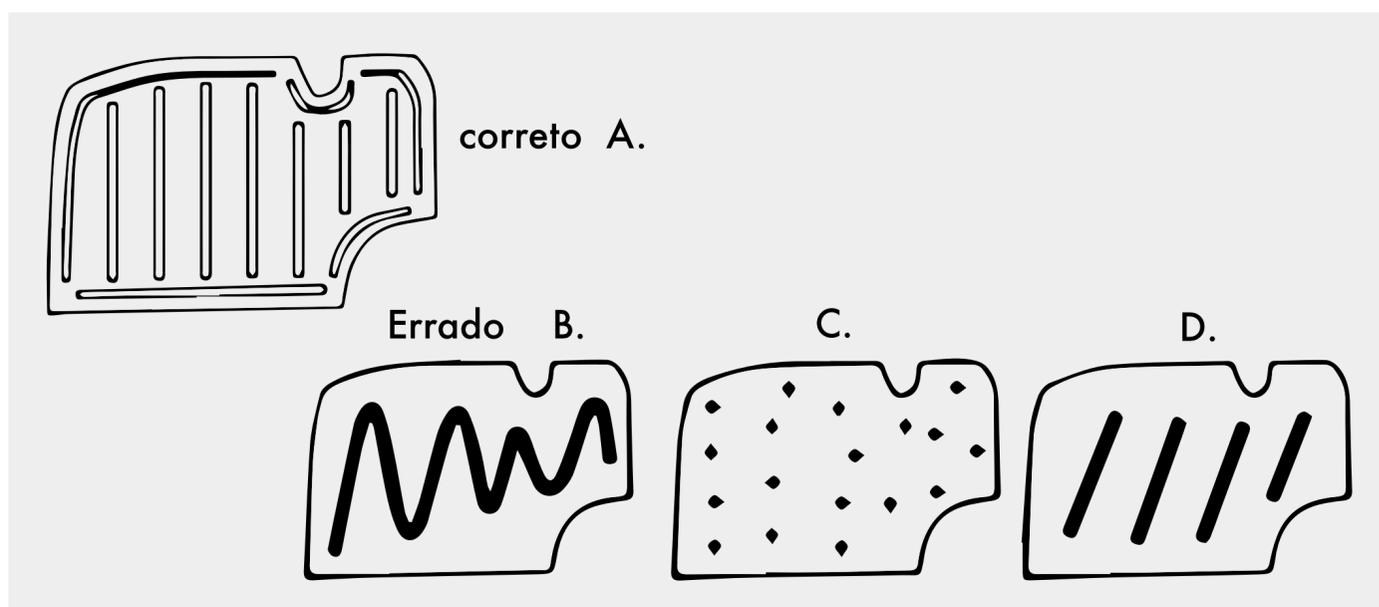
A. As superfícies devem estar limpas e livres de quaisquer resíduos como pó e oleosidade. Para que esta limpeza seja eficiente sugerimos a utilização de álcool isopropílico;

B. O selante de poliuretano deve ser aplicado em filetes com espessura de 10mm a 15mm, com espaçamento entre eles de no máximo 40mm, conforme desenho abaixo; (Figura A)

C. O tempo de cura do adesivo deve ser respeitado rigorosamente conforme especificações do fornecedor.

D. A WKR Prime recomenda a utilização do selante Soudaseal 645, da fabricante Soudal – Linha Blindagem. Utilizado na homologação de seus produtos.

SOUDAL

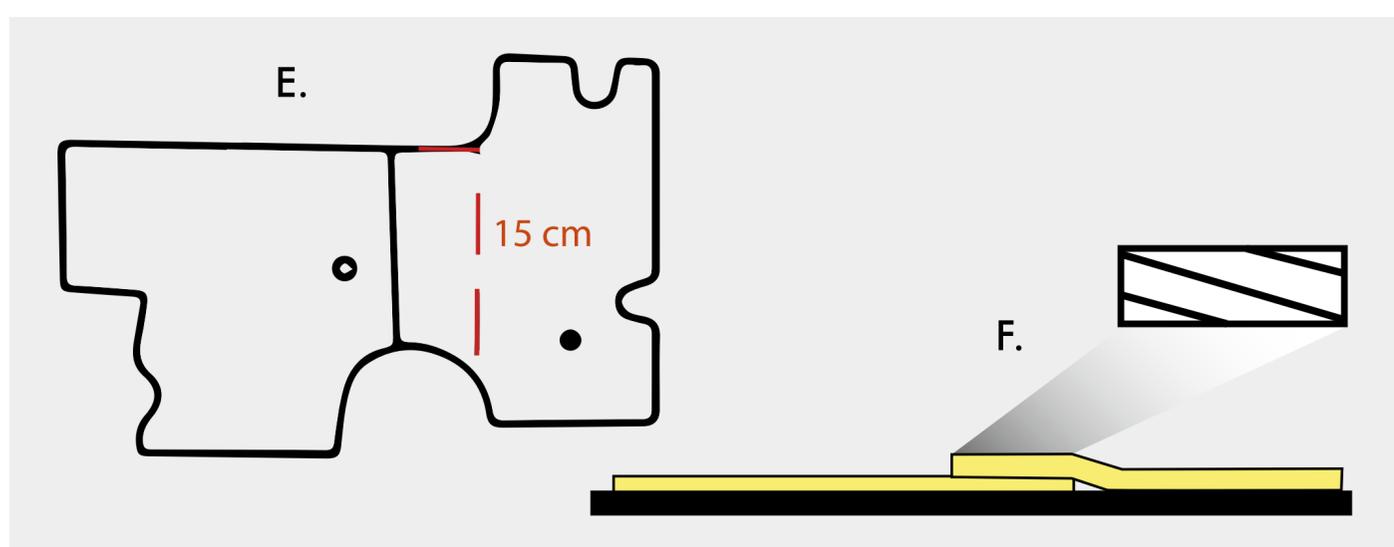


Sobreposição

Em projetos de blindagem opaca automotiva, podem ocorrer sobreposições das mantas balísticas em determinadas áreas dos veículos.

Nesses casos, através de testes balísticos realizados nos produtos WKR Prime, recomenda-se área mínima de sobreposição de 150mm (Figura E), sendo indicado, ainda, a melhor maneira de ancoragem com selante entre as mantas de aramida, conforme Figura F.

Para a área em sobreposição (manta sobre manta), sugerimos a aplicação de selante no sentido transversal, com filetes de espessura de 10mm a 15mm, com espaçamento entre si de no máximo 15mm.



Cortes e furações

A WKR Prime disponibiliza kits pré cortados de acordo com cada projeto, mas também oferece painéis inteiros, de até 4m².

Os clientes que adquirem painéis inteiros são responsáveis pelos cortes e a recomendação é de que sejam feitos com máquinas industriais, com lâminas de aço lisas, não sendo aconselhável, ainda, qualquer prática de corte que tenha incidência direta de calor, pois pode ocasionar descolamento e bolhas nas placas.

Com relação às furações, os parafusos utilizados em determinados projetos, para fixação da aramida nas chapas metálicas, podem reduzir a eficiência balística do painel, por isso a preferência sempre pelo selante na fixação. Recomenda-se a utilização de arruelas de aço balístico de 30 mm e espaçamento entre eventuais furações de, pelo menos, 300 mm.



WKR PRIME
BALLISTIC®

Dobras e vincos

O time de Engenharia WKR Prime pensa no produto desde a instalação, por isso os painéis WKR Prime são os mais flexíveis do mercado. Do ponto de vista técnico, não é aconselhável a utilização de altas temperaturas (acima de 70°C) para que os painéis ganhem mais maleabilidade, tampouco que se utilizem de ferramentas (martelos e marretas) ou movimentos contínuos com essa finalidade, podendo gerar entre as camadas vincos que podem alterar as propriedades balísticas.

Impermeabilização

A linha WKR Prime já conta com produtos impermeáveis com aplicação de borracha sintética (Neoprene®). Tanto a linha Mixed como a linha Black oferecem alto nível de hidro repelência, o que confere proteção extra e maior durabilidade e contam com garantia de 10 anos.

Capôs

Devido à alta e constante incidência de calor, não é recomendado o uso, nessa região, do mesmo material utilizado nas demais partes do veículo.

Existem produtos desenvolvidos especificamente para esta necessidade, consulte equipe técnica da WKR Prime para mais informações.

3 Prazos de Garantia

LINHA STANDARD (STD) – 05 anos

LINHA MIXED (MXD) – 10 anos

LINHA BLACK (BLK) – 10 anos

* Independente do número de camadas de aramida (nível de proteção IIIA).

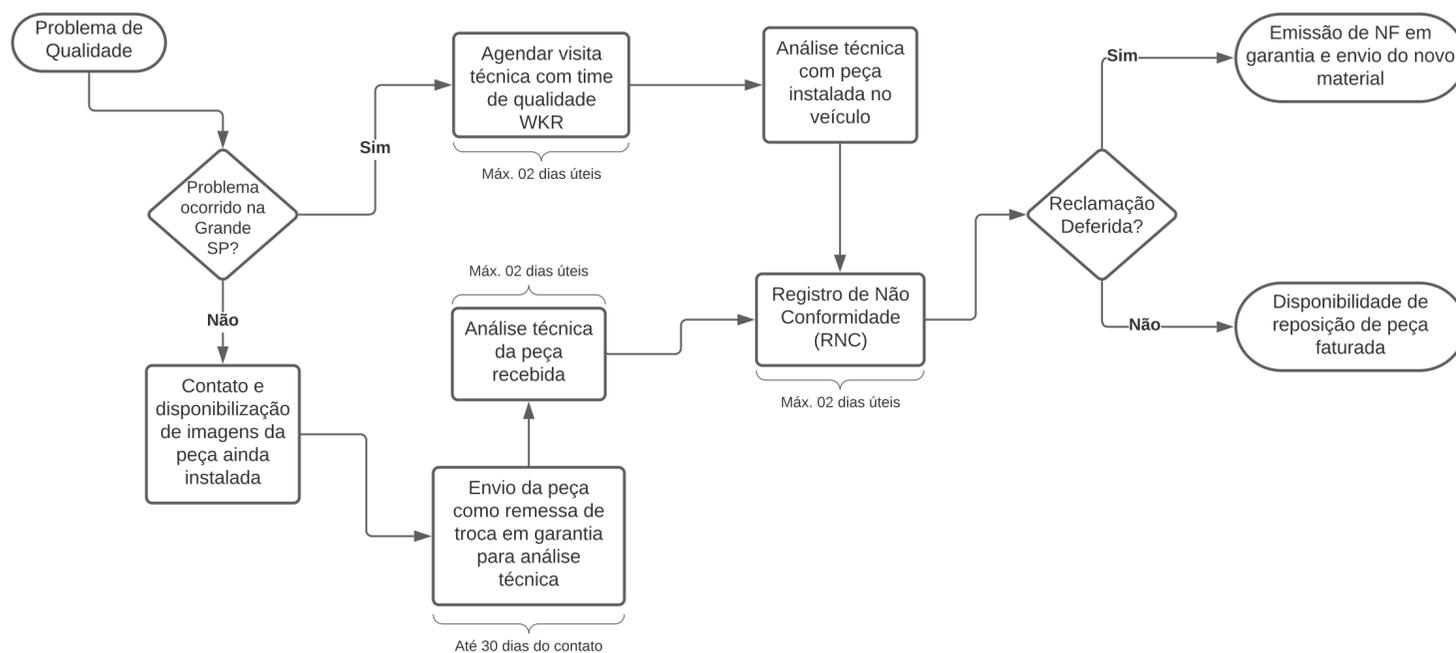
* Já inclusos os 90 dias previstos em lei contra vícios de fácil constatação.

* A contar da data da nota fiscal de venda.

NOTA: Os produtos enviados para garantia devem estar devidamente acompanhados de uma cópia da nota fiscal de venda. Produtos que não acompanham este documento serão considerados IMPROCEDENTES (REJEITADOS).

4 Análise Técnica

- Para análise técnica **é imprescindível abrir, cortar ou desmontar os produtos retornados em garantia**, para constatar a real causa da falha apresentada.
- Para primeira análise e abertura do processo de garantia, **é fundamental que a peça com vício esteja instalada no veículo**.
- A primeira análise técnica será feita no próprio Blindador, desde que esteja nas regiões da Grande São Paulo, por meio de visita técnica agendada.
- Os Blindadores que não estiverem nas regiões citadas, **deverão enviar fotografia do material com vício, necessariamente instalado no veículo e, posteriormente, o próprio material em remessa de troca em garantia para o endereço da WKR Prime. Ver item 4.1.**
- Após a identificação de eventual problema de qualidade, o procedimento a ser tomado será o abaixo descrito:



4.1 Remessa para Análise

Os Clientes Diretos, que não possuírem unidades dentro das regiões de atendimento técnico presencial, deverão entrar em contato com a WKR e seguir o procedimento de envio do material para análise, conforme descrição abaixo:

- A. Envio de fotografias detalhando o problema, com as peças ainda instaladas no veículo;
- B. Após contato com responsável técnico, o material deverá ser enviado em remessa de troca em garantia, em até 30 dias da data do contato;
- C. Valor mínimo da Nota Fiscal em garantia deve ser de R\$ 500,00;
- D. Emitir nota fiscal de "Remessa de Troca em Garantia" para: garantia@wkrprime.com.br

Razão Social: WKR Prime Representação Comercial LTDA	
CNPJ: 14.333.576/0001-85	I.E.: 142.185.871.110
End.: Rua Andre Saraiva, 504/510	
Bairro: Vila Sônia	Cep: 05626-001
Cidade: São Paulo	UF: SP

- Os Clientes Indiretos devem executar a garantia através do Cliente Direto (Blindador). Nesses casos caberá ao Cliente Direto o atendimento, seguindo o procedimento acima especificado. Com a aprovação da análise para a cobertura da garantia, o Cliente Direto será reembolsado, ou, caso a garantia venha a ser negada, a peça de reposição poderá ser faturada ao Cliente Direto (Blindador).

4.2 Valor dos Produtos, Impostos e NF em Garantia:

O valor mínimo da Nota Fiscal de garantia deve ser de R\$ 500,00, caso não atinja o valor entrar em contato com o Departamento de Garantia da WKR.

- O valor unitário de cada item descrito na nota fiscal de garantia deve ser igual ao valor da nota fiscal original de compra pelo cliente, respeitando-se as alíquotas dos impostos incidentes (ICMS, IPI e ST).

- Os impostos (ICMS, ST, ICMS Próprio e IPI) devem ser destacados para todos os produtos, conforme nota fiscal de origem. Utilizar nota fiscal original, conforme legislação atual.

- Código Fiscal: 5949 para clientes localizados dentro do estado de São Paulo e 6949 para clientes localizados fora do estado de São Paulo.

- A descrição deve conter todos os itens que deverão ser trocados.

- A natureza de operação deve ser: "REMESSA DE TROCA EM GARANTIA".

- No campo "Informações Complementares", deve-se destacar o número da nota de venda, a data de emissão, a chave de acesso do documento original e, finalmente, a descrição "**material para análise de qualidade e possível troca em garantia**".

5 Solicitação de Coleta - Frete

Transportadoras autorizadas WKR Prime:

SUDESTE

TRANSPORTADORA TEKNOLOGICA
TELEFONE: 11 2632-6282
E-MAIL: coletasp@teknologica.com.br

TRANSPORTADORA EFFEX
TELEFONE: 11 94545-3814
E-MAIL: comercial.sp@effex.com.br

SUL

TRANSPORTADORA DAMASIO
TELEFONE: 41 9632-5368
E-MAIL: dtrlog@hotmail.com
TRANSPORTADORA GRUPO TROCA
TELEFONE: 11 2207-2375/ 11 96393-8302
E-MAIL: tatiane.costa@grupotroca.com.br

TRANSPORTADORA MINUANO
TELEFONE: 11 2145-0929
E-MAIL: sac04@transminuano.com.br

NORDESTE / NORTE

DATA TRANSPORTES
TELEFONE: 11 3381-0600
E-MAIL: coletasp1@datatransporte.com.br

VIP TRANSPORTES
TELEFONE: 11 2955-6602
E-MAIL: atendimentosp@vipcargasaereas.com.br

TRANSPORTADORA WRJ
TELEFONE: 11 2413-1480/ 11 95297-6000
E-MAIL: coletasp@wrjlogistica.com.br



WKR PRIME
BALLISTIC®

- Em caso de deferimento, deve-se aguardar contato para agendamento da coleta e envio do material.
- **Os processos em garantia com frete a pagar serão aceitos quando o envio ocorrer por uma Transportadora Autorizada pela WKR Prime.**
- **O envio de peças através de transportadora não autorizada e com "Frete a Pagar", será rejeitado no ato do recebimento na WKR Prime.**
- **No caso de envio de peças através de transportadora não autorizada, o frete deverá ser "Pago", ou seja, será de responsabilidade do remetente, mesmo no caso de concessão da garantia.**

6 Concessão da Garantia

A WKR Prime reserva-se o direito de:

- Repor a peça em garantia somente após análise do material instalado e aprovação técnica.
- Desmontar os produtos retornados em Garantia para constatar a real causa da falha reclamada.
- Não estender a garantia original de seus produtos em função da substituição de peças dentro do período de garantia, ou por acordos de extensão de garantia estabelecidos pelo Blindador.
- Assumir como sua a propriedade dos produtos reconhecidamente defeituosos e substituídos por força desta garantia.
- Não ressarcir outros gastos decorrentes do agravamento da falha no produto em função da não comunicação imediata do vício constatado.
- **RECOMENDAÇÃO:** Sugerimos aos clientes, que guardem a nota fiscal de compra e o respectivo certificado de garantia pelo prazo de vida útil do produto, bem como a instalação, em local visível no veículo do Cliente Indireto, a plaqueta de identificação do material, a fim de que o consumidor possa exercer a garantia nos termos deste manual.

7 Ausência de Cobertura

A Garantia não se aplica, seja por meio da verificação dos documentos ou por força da análise técnica dos produtos, quando:

- **O valor da nota fiscal de devolução for inferior ao mínimo estipulado (R\$ 500,00) no item 4.2. Nesse caso a garantia será rejeitada no ato do seu recebimento.**
- **O vício tenha se agravado em decorrência da não comunicação imediata por parte do usuário (cliente direto ou cliente indireto) de qualquer irregularidade no funcionamento do produto.**
- **Os produtos tenham sido submetidos a desgaste além do normal de uso.**
- **Houver aplicação/installação inadequada do produto em desatenção às recomendações do presente manual.**
- **Os produtos não tenham sido comercializados pela WKR, ou forem aplicados de forma combinada, ou sobreposta.**
- **Produtos cujas marcações originais exigidas pela Portaria 94 do COLOG tenham sido violadas ou apagadas.**
- **Produtos cujas instalações não foram realizadas por empresa legalmente habilitada, ou por profissional não especializado, ou com material/equipamento inadequado.**
- **Produtos que tenham suas características originais modificadas, seja pela adição ou subtração de qualquer elemento, que não seja necessário ou não recomendável por este manual para sua aplicação.**



8 Disposições Finais

A WKR Prime está em permanente busca por inovações tecnológicas para melhor satisfazer às expectativas dos seus clientes. Assim, poderá introduzir modificações em seus produtos, e/ou aperfeiçoá-los, sem que isto importe em qualquer obrigação de alteração em relação aos produtos já comercializados e instalados;

- O presente termo de garantia é aplicável unicamente aos produtos fabricados e comercializados pela WKR Prime, que não reconhece quaisquer outros compromissos assumidos por terceiros, ainda que sejam Clientes Diretos da WKR;
- A WKR se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar e alterar as condições do presente "Manual de Garantia", em relação aos novos produtos e tecnologias implantadas, devendo o Manual Atualizado acompanhar o produto vendido.

9 Mensagem ao Cliente WKR - Garantia WKR Prime 10 anos

A WKR Prime Ballistic atua, há mais de uma década, na produção de painéis balísticos para blindagem opaca automotiva.

Ao longo dos anos buscou desenvolver produtos, em primeiro lugar, seguros, sem deixar de lado os requisitos técnicos e de qualidade que entregam valor, desde o instalador até o cliente final, proprietário do veículo blindado.

A meta é desenvolver o melhor produto do mercado, criar, testar novas ideias e inovar em um mercado complexo e restritivo.

A WKR confia no seu produto, nos seus fornecedores e colaboradores, e persegue posição de vanguarda no mercado.

Pensando nisso, e sob a certeza de que os produtos passaram a receber maior cuidado e controle ao longo dos anos, a WKR passa a oferecer garantia de 10 anos para toda a linha Mixed e Black.

Essa extensão da garantia contratual passa a ser oferecida aos clientes após rigorosos testes de qualidade e durabilidade do material WKR Prime.

Veja anexo 1: Teste balístico 10 anos



Veja anexo 2: Laudos 10 anos

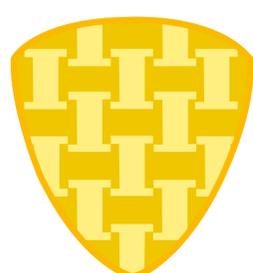


Veja anexo 3: Modelo de RNC WKR Prime



Central de Relacionamento WKR PRIME

 11 9 4246 2077



WKR PRIME
BALLISTIC[®]

Proteção que você não vê